

## 一周新闻点评

让老有所医、老有所养更有安全感和幸福感

新闻摘要：近日，南通市卫生健康委、市民政局、市消防救援支队联合出台《医养结合机构安全生产和消防安全管理指引（试行）》（以下简称《指引》），为失能、高龄老人筑起全链条安全防线。《指引》直面“医”“养”叠加风险，卫生健康部门主责“以医助养”机构，民政部门主责“以养助医”机构，消防、住建、市场监管等部门按职能协同。（8月7日《南通日报》）

点评：外埠一些医养结合机构因火灾等引发的安全部造成惨痛后果的新闻，令人触目惊心。失能、高龄老人行动不便，疏散能力弱，对场所的安全管理就需要有更为严格、细致和个性化的要求。《指引》的出台既是未雨绸缪，也是前车之鉴。这就需要各职能部门明晰责任，做到执行到位、监管到位，真正让老有所医、老有所养更有安全感和幸福感。

## 坚持精品创作，才能成就少儿艺术品牌

新闻摘要：13日至16日，“童声里的中国”少儿合唱展演交流活动将在我市举办，届时来自北京、上海、香港等地的7支少儿合唱团将参加。这场跨越南北的少儿合唱盛宴，将是“童声里的中国”这个发轫于江海之滨的少儿艺术品牌深耕19载的生动呈现。（8月11日《南通日报》）

点评：“童声里的中国”这个由南通市通州区文艺工作者在2006年倡议开展的新童谣创作推广活动，经过19年的发展，如今成为享誉国内的少儿艺术品牌。犹记得“苏超”南通主场对阵宿迁、盐城两场比赛的赛前，童声领唱、万人齐唱《歌唱祖国》的场景，何等激情澎湃，感动全场全网。这启发我们，唯有坚持精品创作，持之以恒深耕和拓展，才能成就品牌、获得成功，带来震撼人心的艺术感染力。

## 规范宠物诊疗有多重意义

新闻摘要：8月1日起，《宠物诊疗机构诊疗服务指南》和《宠物经营场所环境清洁与消毒指南》两项“国标”正式实施。记者在采访中了解到，截至目前，我市拥有150多家宠物诊疗机构，从总体情况看，这些机构能做到依法依规经营。一些宠物诊疗纠纷的发生，除无证行医外，与价格欺诈、模糊收费、捆绑消费等有关。业内人士认为，新国标的出台恰逢其时，为行业规范化发展指明方向。（8月6日《江海晚报》）

点评：随着饲养“毛孩子”的家庭越来越多，宠物诊疗行业也在发展壮大。两项“国标”的出台，看似给行业机构上了“紧箍咒”，其实将推动行业迈入标准化、规范化阶段，促进其持续健康发展。“毛孩子”给人类提供精神慰藉和情绪价值，给“毛孩子”提供安全可靠的诊疗环境，也是惠民利民的具体体现。当然，“国标”从实施到落地，需要跟进配套措施，比如加强职能监管、行业自律、服务对象监督等，以推动行业真正行稳致远。

## 以管理智慧呵护城市烟火气和文明气

新闻摘要：记者近日从崇川区城管获悉，截至目前，崇川城管已走访52个餐饮酒店，指导合理设置外摆点位12个，其余点位的外摆设置工作正在陆续推进中。该部门将通过搭建商户自律、市民监督、部门服务的协同治理体系，保障城市秩序与商业活力双提升。（8月7日《江海晚报》）

点评：餐饮酒店尤其是一些知名的星级酒店推出的熟食外摆、外卖，深受市民欢迎，随之而来的摊位占地、排队人数、交通工具停放等细节问题，比一般的流动小摊更考验城市管理能力。只要在城市公共空间内经营，就涉及秩序规范，并不因酒店本身的星级、档次，就有了某种豁免权。对于城市管理者来说，既要“一视同仁”，也要“因地制宜”，以精细化、个性化、人性化的管理智慧，呵护城市的烟火气和文明气。

（点评：邓渠）

## 打造书香南通，解锁图书馆新“玩法”

□刘曦

## 热点快评

近日，南通市图书馆“一座难求”“每天早8点排长队”的话题引发网友热议。网友称，这正是对南通“学霸之城”称号的生动诠释。无论是老人、青年，还是孩童，大家都沉浸在知识的海洋里，用日复一日的“书式生活”，勾勒出城市对知识的热忱告白。

也许很多人不曾想到，在互联网影响力“狂飙”的当下，图书馆却逆势攀升，成了生活里的“高频词”。数据显示，截至2024年底，全国3200多家公共图书馆年迎13亿人次“打卡”。昔日安静的“藏书阁”，正华丽变身成为城市文化新地标。这里有免费水电网、舒适空调、安静环境，更有满架精神食粮，被网友戏称为“梦中情屋”。周末假

期，这里是亲子共读空间、年轻人社交新据点，“约图书馆”成为新风尚；旅行清单里，图书馆更是必打卡的“网红地标”，人们在此拍照、观展，触摸城市文脉。曾被唱衰要被互联网淘汰的图书馆，如今“逆袭”成为城市C位：晨光熹微时门口长队蜿蜒，深夜仍灯火通明。图书馆是一座没有围墙的大学。图书馆的灯火，照见的不只是文字，更是一座城市对知识的热爱、对学习的追求。

习近平总书记给国家图书馆老专家回信时提到：“图书馆是国家文化服务水平的重要标志，是滋养民族心灵、培育文化自信的重要场所。”这股“图书馆热”的背后，是城市对美好生活的全新注解。图书馆是安放精神的栖息地。在快节奏的城市化浪潮里，图书馆成为一片珍贵的精神原野。莘莘学子在这里奋笔疾书，孩童沉浸绘本世界，职场人在书香中卸下疲惫……一张书桌、一缕墨香，成了缓解压力、充电蓄能的避风港。图书馆是丈量城市文明程度的标尺。在南通，市馆人气爆棚，折射出市民对文化的“痴迷”和“刚需”。不打烊的24小时书房、“15分钟生活圈”里的社区书屋、公园湖畔的诗意图书房等等，各类图书馆用“嵌入”城市肌理的方式，编织起南通全民阅读的网络。图书馆是“好玩又好用”的体验馆，突破单一借阅功能，玩起“跨界混搭”——阅读、看展、买文创、参加活动……彰显公共文化服务的充沛活力和多元价值。

现今，虽然人工智能、搜索引擎等提供了海量信息，但图书馆的权威资源、专业馆员，以及知识加工的经验标准依旧无可替代，能收入图书馆的书籍仍是万里挑一的精品。市图书馆火成了“网红打卡地”，必然会有更多读者期待图书馆“解锁”更加丰富多样的优质公共文化服务。“数智”强赋能。紧紧围绕拥抱科技，图书馆才能更“聪明”、更“贴心”。“数智”赋能并非简单技术堆砌，而是深度融合的“化学反应”。以数字化重塑资源底座，用VR、AR打破时空界限，打通线上线下，让图书馆从实体空间变身随时响应的“文化智能管家”，利用多元社交媒体，把文化大餐便捷地送到百姓指尖。服务常革新。想“长红”留住人，文化服务得“会来事儿”，就得精准对接不同群体的胃口，从小孩到老人，从上班族到银发族，找准每个群体的“兴趣点”，让文化场馆成为大家爱来、常来的“精神充电站”。利用各平台提供掌上阅读、线上培训、公益展览讲座等免费数字服务，创新形式、拓展功能，圈住更多“年轻粉”。资源巧“混搭”。现代图书馆的存在价值，远超借还之间。想保持吸引力，关键在整合资源与拓展服务，学会“搞副业”。大胆打破刻板印象，把咖啡馆、艺术展、文化沙龙引进来，变身集知识传播、文化交流、休闲放松于一体的“城市文化会客厅”。丰富“阅读+”活动，让书香飘得更远，为文化传播搭桥铺路。

## 观点声音

2023年5月开园的天开高教科创园，短短两年内注册企业超3500家，成为京津冀科技创新高地。这里汇聚了天津56所高校、29家全国重点实验室的智慧与力量，成为科技成果转化的“超级加速器”。脑机交互、超级计算机等前沿技术快速发展，有力印证了天津在科技创新领域的雄厚实力。科技创新深度融入城市治理的方方面面。五大道改造中拆除围墙、转化低效空间为城市发展注入了新的活力。当“何以中国·和合共生”网络主题活动启动仪式在古文化街举行，“美美与共”的精彩节目让人流连忘返，沉醉于这一文化盛宴之中。外国友人用相声这一独特的艺术形式，讲述着他们在天津的精彩故事；在《九河谣》的动人表演里，传统艺术与现代音乐激情碰撞，绽放出全新的艺术火花。这种文化的交融，诠释了“和合共生”的深刻内涵。当海河的灯火温柔映照出城市的轮廓，这座兼具传统韵味与现代风采的城市，正以自信满满的姿态，迎接世界的目光。

——人民网《让创新扎根历史，让文化拥抱未来》

日前，国务院办公厅印发《关于逐步推行免费学前教育的意见》，其中明确规定，从2025年秋季学期起，免除公办幼儿园学前一年在园儿童保育教育费。对在教育部门批准设立的民办幼儿园就读的适龄儿童，参照当地同类型公办幼儿园免除水平，相应减免保育教育费。民办幼儿园保育教育费高出免除水平的部分，幼儿园可以按规定继续向在园儿童收取。对因免保育教育费导致幼儿园收入减少的部分，由财政部门综合考虑免保育教育费在园儿童人数、所在地保育教育费生均实际收费标准补助幼儿园。学前一年，即幼儿园大班。过去，送孩子上幼儿园，特别是条件稍好的公办园或民办园，对不少普通家庭来说，是一笔不小的支出。幼儿园缴费单上即将消失的那笔钱，对很多家庭来说，分量远不止一个数字那么简单。最直接的效应，就是让这些家庭的钱袋子能松快一些，别小看这一点，它可能意味着孩子能多学一门兴趣爱好，家里能多添置一些书和学习用品，或者也意味着家长的焦虑能放下一些。这样的变化是实实在在的生活温度。有媒体估算，按照去年3584万幼儿园在园人数测算，将有1200多万大班儿童从中受益。公共服务从“谁使用谁负担”的旧逻辑，转向“公共福祉共同支撑”的新模式，这正是国家治理能力在民生最细微处的体现。

——光明日报《推进学前教育普及普惠优质发展》

盛夏时节，山东聊城一家餐厅最近挤满了老人。早饭过后，许多老人就去那儿打牌、聊天、打盹，一坐就是一天，目的就是避暑。店员劝也不是，不劝也不是。类似的避暑场景，近年来在各地城市不断上演。越来越多的老人挤进商场、地铁站、银行营业厅、便利店。面对深度老龄化的社会和持续升温的气候，我们需要的不只是空调和冷气，而是从家庭到城市、从设施到制度的一整套“适老化”避暑系统。老年人体表温度变高的感受通常不敏感，部分高龄老人即使达到中暑程度也浑然不觉。生理机能衰退导致老年人体温调节能力明显下降，慢性病老年患者患上热射病等疾病的风脸成倍增加。老年人过日子精打细算，风扇、空调开久了怕浪费电。当高温遭遇“空巢”，缺乏社会支持的老年群体往往成为最脆弱的人群。化解之道难题，首先需要针对老年人避暑构建基础性服务网络。政府可整合社区活动中心、党群服务中心等现有资源，在夏季设立常态化“避暑驿站”，配备血压计、退热贴等基础医疗物资。街道和社区等基层单位应建立独居老人动态档案库，通过智能水表、电表实时监测生活异常。医疗机构则需制定高温应急预案，要求家庭医生团队在热浪期间每日完成重点人群巡诊，将防暑指导纳入慢性病管理流程。更重要的是，公共空间改造需要纳入适老化避暑标准，比如商场休息区应配备软质座椅和扶手，银行网点可设置老年专属纳凉区并配备老花镜。并且，清凉的公共环境向老年人开放，应该成为社会共识，成为尊老爱老的典型标志。

——北京青年报《适老化避暑应该成为社会服务优先项》

据报道，2024年，武汉刘小姐花2万多元参加了中公教育的培训班，合同约定，若未能通过笔试，中公教育会退费1.7万元。当没能通过考试的刘小姐找到该机构时，对方表示可以退费，但1年只能退1000元，共需17年才能退完。“等我拿到这1.7万，我都四十多岁了。”从斩钉截铁地“不过包退”，演变成磨磨唧唧的“不过包骗”，作为公职类职业培训的头部机构，既然承诺“不过包退”，那就不是一句大话，而是写在合同里、必须履行的契约。纵观近年来中公教育在履约上的一些忸怩举动，可以看出，类似“不过包退”的大包大揽式发展模式，或许已经走到了尽头。说到底，针对公考培训的问题，行业要有自律，学员要有理性，监管要将其纳入制度化框架，这个规模不小的市场也才能成为一个健康、长远发展的市场。

——新京报《退款要17年，公考“不过包退”岂是儿戏》

近日，浙江杭州市民姚大妈反映：我住在拱墅区永丰巷1号4楼，78岁了，现在很多快递不送货上门，直接放到驿站，很多老年人都会遇到这种情况。所以打电话问一问，现在快递为什么不送货上门？加点费用也可以……某驿站负责人说，购物时只要标注留言“老人”“送货上门”，快件就不会入库放货架，有专门快递员派送。对于年老体衰的老人而言，爬楼梯走路是一件很不容易的事情。面对“快递为何不送到家门口”，姚大妈既承认年纪大爬不动、身体吃不消，也体谅快递员高温天气坚守工作的艰辛，宁可为快递送到家门口多支付费用……读懂“快递为何不送到家门口”的利益诉求，显然有助于快递企业改善和优化服务。虽然消费者拥有同样的身份标签，但在行动能力、兴趣偏好、消费水平等方面都存在着鲜明的差异。对于年轻的上班族而言，白天上班快递到了，他们通常要求快递员将其放在方便箱或快递驿站，待有时间了再领取；而对于大把空闲时间的老年人来说，他们并非缺乏亲自取快递的意愿，而是心有余而力不足、缺乏行动能力。急剧的社会变迁，让当今的中国横跨农业社会、工业社会、信息社会、智能社会等数个反差鲜明的社会形态，一些老年人在使用现代科技产品、适应数字生活等方面，难免会存在一些困难和障碍。老年人的隐形利益诉求通过市民热线电话的方式被倾听、被发现、被捕捉。为消费者提供差异化、个性化服务，快递企业应有作为，大有可为。让老年人的购物体验更加舒适，也是建设老年友好型社会的应有之义。说到底，快递企业在鼓励技术创新的同时，也要始终相信并认同“人的力量”；安排专门的快递员为老年人提供快递上门服务固然会增加企业的用工成本，却可以提升企业的社会声誉和形象，从而赢得更多消费者的“用脚投票”。

——扬子晚报《快递为何不送货上门？请倾听老年人的诉求》

## 让大件生活垃圾找到“安身之处”

□张裕新

## 有话直说

为解决居民大件垃圾处置难题，提升城市环境品质，崇川在全区推广“大件生活垃圾集中免费清运日”，每月5日、15日、25日为居民提供免费清运服务，费用由政府专项补贴保障。从破解“扔不掉、运不走”的民生痛点，到构建全链条治理机制，再到探索资源循环利用新模式，曾经的治理难点变成了惠及民生的亮点。

随着城市生活水平的提高，居民对生活的品质要求越来越高，家具迭代升级的速度不断加快。然而在不少

区域，大件家具回收利用的链条建设并没有跟上，直接导致大件家具成为大件垃圾被乱堆、乱放。废旧大件家具何去何从，成了一道治理难题。崇川区实施“分类处置、循环利用”的模式，在实践中总结出“宣传引导、规范投放、高效清运、循环利用”的全链条经验，不仅解决了旧家具等大件垃圾清运难题，而且探索出资源可持续利用的路径，这一做法值得借鉴。

对于不少居民来说，想给旧家具找一个好出路不容易。旧家具利用价值的卖价太低，集中更新找不到下家，利用价值不高的家具送人也没要，只有倒贴钱让人当废品收走处理；企业因为利润低缺少回收动力。加上旧家具往往占用

较大空间，居民不仅要想办法将其从家中搬出去，还得找到合适的地方暂时存放，否则因占用小区内有限的公共空间，还得进行第二次搬运处理。与垃圾回收利用有相对较为完善的体系相比，旧家具“投放、运输、集中拆解、再利用”等回收利用链条没有建立，堵点、难点多。只有多方协同发力，才能给旧家具找到一个可持续的“安身之处”。

垃圾可被称为“放错地方的资源”。

针对大件旧家具，需建立回收利用全链条。要在居民小区设置大件旧家具投放点，还要解决好垃圾处理和循环再利用之间的关系。这些方面可以参考崇川区的做法，由政府主管部门统一规划，定期为居民提供免费清运服务，统一拉至中转站进行分类处理，费用由政府专项补贴保障。

大件旧家具属于低值可回收物，具有一定的循环利用价值。除在城区进行重新配置，还要将视野放到更广阔的农村地区。一方面，此举在更新换代的大背景下，能够让收入水平较低的农村地区，更好地承接城市居民换下的利用价值相对较高的家具。另一方面，给一些相对贫困的地区居民，无偿配赠旧家具，也体现雪中送炭的善意。

另外，不妨利用既有的公共资源，搭建聚合信息和功能更强的共享平台，为旧家具找到更合适的出处，并以此作为政府构建公共回收利用体系的重要补充。

## 以科技温度托起银龄幸福

□倪俊杰 丁天宇

近日，南通科技职业学院“星火·传承”实践团成员走进学田街道紫荆花社区日间照料站，开展了一场别开生面的“科技助老”志愿服务活动，为社区的老年群体送上贴心服务与温暖关怀。

近年来，我国数字经济蓬勃发展，新产业、新业态和新模式不断涌现，数字基础设施逐渐完善，技术创新不断取得新突破，科技助老体系也日趋完善、系统性和时代性。科技助老，让老年群体更好地享受到数字和科技生活带来的红利，成为社会各界关注的热点，是解决老龄化问题的重要手段，更是社会文明进步的关键体现。

完善制度安排，精准识别助老场

景问题。加强政府部门间的协同联动，聚焦老年人数字生活高频场景和服务事项，建立卫健、医保、民政、教育、人社、交通、文旅、工信和公安等部门通力配合并且各负其责的管理局面，切实提高老年人出行就医、消费、文娱和办事的智能服务水平。政企联动实施适老化改造，将信息无障碍纳入老龄社会重要制度安排，保障老年人平等享受数字权利。真正的适老化改造，应当像设计无障碍通道那样充满人文考量：把图标放大到能看清的程度，将语音指令简化为日常用语，保留必要的人工服务端口，建立符合老年人身心特征的智能产品服务标准和质量体系。这种刚柔并济的服务理念，才是科技向善的最佳注脚。

协调各方利益，加快构建激励相容

机制。政府加大政策支持和资金投入力度，鼓励企业开展科技助老产品研发和推广的责任，定期组织科技助老培训活动，邀请专业人员为老年人讲解智能产品的使用方法。通过现场演示和手把手教学等方式，帮助老年人克服对新技术的恐惧心理，提高他们的科技应用能力，也可以开展科技助老志愿服务活动，组织志愿者上门为老年人提供技术支持和帮助。引导家庭形成良性代际互动，提升数字反哺成效，对老年人使用智能技术予以积极鼓励，调动家庭内部资源让老年人从不适应向适应、从被动接受到主动参与转变。充分把握数字机会超越数字鸿沟，以数字反哺拉近代际距离，在情感互动中增强老年人智能技术使用频率。