

支付结算业务上门服务“有标可依”

南通出台全省首个团体标准

本报讯（记者张水兰 通讯员刘程程）记者昨天获悉，《南通市银行业金融机构支付结算业务上门服务规范》团体标准日前正式发布实施，指导银行机构健全上门服务专项机制，通过延伸柜台服务半径，解决并满足失能失智老年群体基础金融服务需求。这是江苏省内首个针对银行上门服务的团体标准，标志着南通银行业特殊群体金融服务迈入“有标可依”的新阶段。

随着社会老龄化程度加深和金融服务需求的多样化，行动不便、年老体弱等特殊客户群体对上门服务的需求日益凸显。为

回应社会关切，保障特殊客户群体的合法权益，提升银行业服务质效，在人民银行南通市分行牵头指导下，南通市银行卡业协会联合农业银行南通分行、江苏银行南通分行、南通农村商业银行、交通银行南通分行、兴业银行南通分行等多家单位共同参与制定上门服务规范。

该《规范》系统性地规定了上门服务的范围、总体要求、服务内容、服务方式、服务流程、服务评价与改进机制等内容，并附有上门服务公示模板，供各银行机构参考使用。《规范》首次提出“依托营业网点对上门

服务实行网格化管理”，要求各行在网点大厅显著位置公示服务对象、热线及监督电话，并建立“通用名单库”，对重病、行动不便、无自理能力等客户实行名单制动态管理，确保“求助有门、受助及时”。

该团体标准明确，银行上门服务原则上不少于两名工作人员，统一着装、持证入户；可携带移动展业终端，现场办理开卡、激活、密码重置等高频业务。对确需本人到网点但无法出行的客户，引入“代理办理”模式，凭书面授权书即可由配偶、父母或成年子女代办，破解“最后一公里”难题。《规范》还同步建立

多元化评价体系，引入实时评价、电话回访、第三方抽查等方式，对服务态度、专业度、合规性进行量化打分；一般性投诉3个工作日内答复，复杂投诉15日内办结。

“过去上门服务靠各行自发，标准不一、风险难控。”人民银行南通市分行相关负责人表示，新规出台，既守住风险底线，又体现城市温度。下一步，将以团体标准为抓手，推动全市银行业金融机构加快落地实施，把“柜台”延伸到“村口”，把“窗口”搬到“床头”，让特殊群体享受更安全、更便捷、更温暖的金融服务。



顺利通过验收

新通扬运河

海安段成幸福河湖

本报讯（通讯员陈荣华 记者陆薇）近日，水利部淮委会同江苏省河长办，对我市新通扬运河海安段淮河流域幸福河湖建设进行联合验收。

验收组通过查看现场、观看专题片、听取汇报、查阅资料等方式进行了复核评分。新通扬运河围绕“水安全、水资源、水环境、水生态、水文化和水景观、水经济和水产业、水管理、公众满意度”八个类别34项指标，全面开展幸福河湖建设，推行“河长+”多元共治模式，持续改善生态环境，提升流域水资源综合利用水平，形成了可复制、可推广的幸福河湖创建先进典型经验，最终以97分顺利通过验收。

新通扬运河海安段地处长江、淮河两大水系交汇处，全长23.5公里，流经海安高新区、曲塘镇和南莫镇3个区镇、15个行政村，是流域性河道通榆河的主要供水河道。近年来，海安市委、市政府积极践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，以河长制为抓手，以幸福河湖为目标，坚持水资源、水环境、水生态“三水统筹”，建章立制、河岸共治、融合共进，建设多元、开放、安全、便民的亲水休闲空间，将新通扬运河打造成“安澜、健康、宜居、发展、智慧、文化”的幸福河。



昨天，通州区实验小学的学生在操场上练习骑行独轮车。该校以“215专项行动”赋能学生成长，积极组织学生参与骑独轮车、花样跳绳、跳橡皮筋等各种特色体育运动，打造形式多样、内容丰富的“花式”大课间，丰富学生课余生活，强健学生体魄。 瞿勇摄

崇川区“北濠食光”社区食堂不仅提供传统餐食,更拓展出8项延伸服务——

幸福“食”光里 便民零距离

“听说上午这儿有智能手机培训，我们就赶来参加了。培训结束，正好午饭时间，干脆吃完再回家！”9月10日上午10点半，在崇川区和平桥街道的“北濠食光”社区食堂，居民丁茂琴一边与老姐妹取餐，一边高兴地说。

近两年，崇川区陆续涌现出30多家社区食堂，成为社区中一道温暖风景。而新开业的“北濠食光”不仅在餐食品质与服务上精益求精，还拓展出勤学课堂、党群议事等8项延伸服务，升级为多功能便民综合服务综合点。这一“食堂+”创新模式，既吸引了更多居民前来就餐，也丰富了社区食堂的服务内涵，实现了食堂可持续运营与社区基层治理效能提升的“双向奔赴”。

从丰富菜品到温馨设施——
打造居民家门口的“美食天地”

糖醋排骨、红烧冬瓜、酒酿圆子、小烧饼……10时30分许，“北濠食光”社区食堂内就飘起了饭菜香，各种菜品纷纷摆上了保温台，顾客们陆续进店享用午餐。

11时许，这里人流逐渐多了起来，有的选择堂食，有的打包带走，外卖小哥的身影也频繁出现。“线上线下，每天差不多能卖出1000多单。”食堂运营负责人王飞透露，大部分单子都是本社区的。

“北濠食光”社区食堂位于北濠桥东村小区内，由街道闲置资产改造而成。去年，在北濠桥东村完成老旧小区改造后，北濠东村社区收到200多条关于打造社区食堂的居民建议。社区党委联合街道迅速行动，积极回应民意，并通过党群议事会等，

选定将该处资产打造为社区食堂，既盘活空间资源，又满足居民“舌尖上的期盼”。今年6月18日，“北濠食光”正式开业迎客。

楼上楼下二层，700多平方米，既有卡座，也有包间；从蔬菜到小荤、大荤、特色小吃、甜品，每天有60多种菜品供顾客选择；菜品上墙，明码标价……虽为社区食堂，其环境与服务却不输普通餐厅。

王飞介绍，食堂还与社区联合推出每月菜品品鉴活动，广泛收集居民意见，持续优化菜品，“鱼头豆腐汤、南通杂烩汤等都是根据大家反馈情况改良的，更加适合南通本地人的口味，现在特别受欢迎”。

值得一提的是，为方便老年人与残障人士出行，食堂还在入口处打造了专门的无障碍坡道和电梯；为营造温馨有特色的就餐氛围，食堂在楼梯台阶处绘制了和平桥街道辖区的网红打卡点，打造“时光隧道”，让居民就餐时感受家乡变迁。

从打折优惠到慈善捐款——
多元公益汇聚食堂“温暖之光”

12:30至13:30、19:00至20:00，全场小碗菜一律八五折；80周岁以上老年人，全时段八五折……走进“北濠食光”，墙上呈现的两大用餐“福利”，令人感到温暖。

“社区食堂的辐射对象，一定是以辖区居民为主，因此在菜品定价上要接地气，实惠！”北濠东村社区党委书记王冬梅透露，在社区食堂筹建之初，社区便将“公益性”作为关键词，招引合作方。而为了让食堂可持续运营，社区也给出了“实际价值三分

之一”的低租金优惠。

除了价格的优惠，针对行动不便、有需要的特殊困难群体，社区还联合食堂，共同推出了“送餐上门”行动。“食堂来得及的就食堂员工送，来不及的，及时告知我们的社区志愿者，由志愿者补位。”王冬梅介绍，目前辖区共有5人纳入了日常送餐服务，包括3位高龄独居老人和2名残障居民。

“北濠食光”的公益性，还体现在慈善捐款上。

在食堂收银处，一个标有“微光食刻”、上面刻着“每单‘1份’爱心满分”标语的红色小箱子，格外显眼。

“这是我提出的慈善助力口号，食堂用餐每单捐赠1分钱、家宴聚会每单捐赠1元，倡导食客免费随意捐，捐款打进崇川区慈善账户，用于社区特殊困难群体帮扶，旨在通过慈善日日捐行动向社会传递‘一份爱心、一份责任、一份正能量’，鼓励大家‘在烟火里，播种星光’，用微光照亮困难特殊群体。”王飞透露，截至目前，爱心账户已汇集爱心款1200多元，后期将与社区一起，开展特殊困难群体帮扶。

从食堂内到食堂外——
8项延伸服务绘就便民“生活图景”

“首先打开手机‘扫一扫’，下载‘江苏智慧人社’App，或者用支付宝、微信小程序搜索‘江苏智慧人社’进行注册并登录……”

9月10日上午9时许，一场以“体检手机预约”为主题的智能手机培训在“北濠食光”二楼火热开展，先后有十多名老年人赶来参加培训。

同日，一楼正进行“小区晾衣架搭建”议事

活动；室外广场上，爱心理发、义诊、燃气宣传、电子配钥匙等便民摊位吸引了众多居民参与。

“要让食堂超越‘吃饭’的功能，最大化发挥便民价值。”王冬梅提出建议，增设更多功能服务区，利用营业前后的空置时段，开展多种服务，变身多功能综合服务点。这一设想获得王飞的全力支持。

从室内到室外，“北濠食光”共延伸拓展了8项服务。嵌入暖“驿”站，配备手机充电器、雨伞、应急药品箱等，让新就业群体可以歇歇脚、补充能量、临时应急；打造健康监测与知识普及相融的“微空间”，提供血压仪、血脂秤等基础检测设备，倡导健康饮食；设置“微心愿”角，联合辖区共建单位、红色管家和志愿者等多方力量，助力圆梦；开辟网络议事区，不定期组织网格居民、物业等共商公共事务，推动问题解决；打造勤学课堂，通过设置图书柜、有声图书馆，开展“非遗手作体验”“银龄智能手机班”等活动，实现“舌尖美味”与“精神食粮”双重供给；设置匠心勤人区，由志愿者提供小修小补等服务；在食堂外围区域，常年备置桌椅，既供老年人日常休憩，也为企事业单位提供志愿服务点位，开展法律咨询、政策宣传等。

从单一就餐到多元服务汇聚，入口处，南通市书法家协会首届主席张宴老师题写的“社区会客厅”五个大字，成为“北濠食光”作为多功能便民综合服务综合点的生动诠释。“这是一种双向奔赴，居民在享受服务中提升了对食堂的认同感，促进了食堂引流；同时，也让居民在享受服务中增强了归属感、幸福感，进一步提升了社区的基层治理效能。”崇川区民政局民政事务综合服务中心主任王艳霞说。

本报记者 陈静

本周六“苏超”南通队主场迎战淮安队
体育会展中心体育场周边
部分路段将实施临时管制

本报讯（记者张亮 通讯员侯天骄）本周六，“苏超”南通队 VS 淮安队比赛将在南通体育会展中心体育场举行。记者昨天从市公安局交管支队获悉，为确保比赛顺利进行，9月20日15:00至23:00，桃园路（工农路至崇文路）、工农路辅道（桃园路至江淮路）、崇安路（桃园路至江淮路）、海韵街（桃园路至江淮路）、海韵街（桃园路至江淮路）将实施临时交通管制，禁止机动车、非机动车通行（赛事接驳车除外）。21:00至22:30，嵩园路地面道路（工农路至园林路）由东向西方向禁止机动车、非机动车通行（赛事接驳车除外）。

根据上轮主场比赛的情况反馈，本轮比赛在体育场外围区域设置了16个免费停车场地，并开设7条往返停车场和会展中心体育场之间的公交专线免费接驳。由于比赛当天现场周边交通流量较大，建议观赛的球迷朋友通过公共交通出行，乘坐地铁一号线至图书馆站下车，由4号口出站后乘坐“接驳7号线”直抵赛场，方便又快捷。

如通过非机动车前来观赛，可将车辆停放在工农路东侧辅路北段（江淮路以北）、嵩园路南侧（体育会展中心南门外小广场）、崇安路—海韵路（江淮路以北）等区域。

交警部门提醒，会展中心周边居民、商户请提前做好出行规划，管制时段确需出行的，自觉服从现场管理人员指挥，可从园林路、崇川路绕行。道路临时管控期间，给大家带来不便敬请谅解。

九圩港水利工程管理所开展网络安全
宣传周活动
提升防护意识 筑牢安全防线

本报讯（通讯员张靓 记者陆薇）近日，九圩港水利工程管理所积极组织开展网络安全宣传周活动，通过专题辅导与应急演练相结合的方式，全方位提升干部职工网络安全防护意识与应急处置能力，为水利工程管理 works 筑牢网络安全屏障。

管理所邀请网络安全专家作《筑牢网络安全防线》专题辅导讲座，内容覆盖法律法规解读与当前网络安全形势分析，以及密码安全、钓鱼邮件识别、系统安全加固等实操技巧。讲座有效填补了职工在网络安全知识方面的短板，深化了干部职工对网络安全责任的认知。

同时，活动组织开展网络与信息安全应急演练，模拟常见的突发网络安全事件场景，检验团队协作与应急预案执行效率。通过演练，全体人员不仅熟悉了网络与信息安全事故的处置流程，更提升了预防和减少安全事故危害与损失的实战能力，为保障管理所网络与信息系统的稳定运行积累了宝贵经验。

宣传周期间，管理所还会同网络安全运维单位，开展网络安全风险隐患排查，发现风险隐患，现场纠治、加固，切实做到以查促管、以查促改、以查促防。



昨天，海安市公安局墩头派出所民警走进吉庆小学开展“网络安全护童心 筑牢防线伴成长”主题活动，进一步提高小学生对网络安全的认知与防范技能，增强文明上网、安全用网观念。 周强摄

网络调整

我公司定于2025年10月14日—17日、21日—24日、28日—31日；11月4日—7日、11日—14日，18日—21日，23日—28日；12月2日—5日、9日—12日、16日—19日、23日—26日、30日—31日对部分网络设备进行调整，届时将可能影响南通地区部分用户固定电话、宽带、ITV业务、移动网络的使用，由此带来不便，敬请谅解！

中国电信南通分公司
2025年9月16日

木耳中的“致命毒素”

木耳是一类可食用的大型真菌，鲜美爽口，并且含蛋白质、碳水化合物、多种矿物质和维生素，有“素中之荤”的美誉，但多地曾有新闻报道泡木耳不当引发食物中毒，甚至危及生命。木耳真的会产生致命毒素？就让我们跟着南通市卫生监督所“标小通”来一探究竟吧！

市面上买到的多是干木耳，只要质量合格，完全可以放心购买。干木耳食用前都要泡发，一旦泡水，且在环境温度较高时，就成为培养基，特定的条件下有可能滋生一种叫“椰毒假单胞菌”的细菌，它会产生米酵菌酸。

米酵菌酸是椰毒假单胞菌酵米面亚种产生的一种可引起食物中毒的毒

素，除木耳外，变质鲜银耳、发酵玉米面制品、变质淀粉类制品都容易产生米酵菌酸。我国《食品安全国家标准 食用菌及其制品》(GB 7096—2014)中规定了银耳及其制品中米酵菌酸的限量值为0.25mg/kg。它耐高温，即使用100℃的开水煮沸或用高压锅蒸煮也不能破坏其毒性，摄入人体后，对肝、肾、心、脑等多个重要器官产生损伤，一旦中毒，致死率可达40%—100%，目前尚无针对性特效药和治疗方案。

因此，在泡发木耳、银耳及各种干货时应特别注意以下几点：一、泡发前，将食材洗净，用干净的容器和水来泡，不给微生物提供营养来源。二、置于

较低的温度下泡发，特别在夏季气温较高时，可以放在冰箱冷藏室内泡，延缓微生物增殖速度。三、注意泡发时间，一般用冷水泡1—2个小时，最长不超过4小时，若用温水或热水泡，时间更要缩短。四、若泡发后水出现浑浊，食材发黏或有异味，要果断丢弃，此时微生物已大举进驻。

南通市卫生监督所



遗失启事

▲周正虎遗失助理管理证书，证书编号：320821197210167549，声明作废。

▲徐思潭(父：徐银龙，母：谭桂云)遗失出生证明，编号：Y320317008，声明作废。

▲张煜茜遗失教师二级职称资格证书，证号1903149129，批准日期2019年8月30日，声明作废。

▲南通经济技术开发区天俊阳煲火锅加盟店遗失食品经营许可证副本，许可证编号：320671202212131005，声明作废。

▲康宜宏遗失海洋渔业职务船员机驾长证书，证书编号：320623196906296597，声明作废。

▲沙乐允(父：沙延，母：郝洁恩)遗失出生医院证明，编号：V320514716，声明作废。

业务办理地址：南通报业传媒大厦(南通市世纪大道8号)22层2210室，联系电话：0513-68218781。

工程结算告知书

江苏苏洋工程监理有限公司：

你公司中标施工的海安市曲塘中学附属初级中学新建教学楼施工项目至今尚未工程结算，多次致函你司均无回复，请你司于2025年9月21日前至海安市曲塘中学附属初级中学办理工程结算，逾期视为自动放弃相关权益，特此告知！

联系人：王祥超

联系电话：15996612763

联系地址：海安市曲塘镇人民中路151号

海安市曲塘中学附属初级中学
2025年9月16日